

# Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) az alábbi domain és aldomainjei szerződési feltételeit szabályozza: <https://futeskell.hu> (továbbiakban Weboldal)

Benkó János egyéni vállalkozó a Budapest Főváros Kormányhivatala XIII. Kerületi Hivatala - Okmányirodai Osztály bejegyzése alapján a 40828303 nyilvántartási szám alatt, szerződéses Partnerei számára kereskedelmi ügynöki tevékenységet végez.

Jelen dokumentum Benkó János ev. Közvetítő szolgáltató (a továbbiakban Közvetítő) és szerződéses jogviszonyban álló Termékforgalmazó partnerei (továbbiakban Forgalmazó) és a Közvetítő által a Weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó (továbbiakban: Ügyfél, fogyasztó, felhasználó, vevő), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Weboldalon keresztül történik. A Weboldalon keresztül elérhető termékek és szolgáltatások igénybevételének feltételeit az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) szabályozza.

Jelen dokumentum

- nem kerül iktatásra,
- kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre,
- nem minősül írásbeli szerződésnek,
- magyar nyelven íródik,
- magatartási kódexre nem utal.

A jelen Szabályzat 2018. május 25 napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad és folyamatosan elérhető és módosításai az alábbi címen történő közzététellel lépnek hatályba: <https://futeskell.hu/futeskell-aszf.pdf>

A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

## Bevezető

Közvetítő a Forgalmazókkal kötött megállapodás értelmében Közvetítő szolgáltató: az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó szolgáltató. Feladata a Weboldalon keresztül a Forgalmazó által forgalmazott termékek vagy szolgáltatások megvásárlásához, igénybe vételéhez szükséges tartalom és hozzáférés biztosítása a Felhasználó számára. Közvetítő a Weboldalra látogató Felhasználók számára információt ad, árajánlatot közvetít és szerződést készít elő.

Forgalmazó(k) a (termékek tényleges eladói) a megrendelések teljesítéséhez szükséges adminisztratív, logisztikai és könyvelési feladatokat látják el. A webáruházon keresztül a Felhasználó (vevő) által leadott elektronikus rendelésleadással a jelen szerződésben írt feltételekkel szerződéses jogviszony jön létre a Felhasználó (vevő) és a Forgalmazó (eladó) között.

## Elérhetőségek

### A Közvetítő szolgáltató elérhetőségei:

Benkó János E.V.

- Adószám: 59121417-2-41
- Nyilvántartási szám: 40828303
- Székhely: 1134 Budapest 13.ker Gidófalvy Lajos utca 33. 8. em. 6. ajtó
- Postacím: 1134 Budapest 13.ker Gidófalvy Lajos utca 33. 8. em. 6. ajtó
- Telefonszám: 06(20) 591 0491
- E-mail cím: [info@futeskell.hu](mailto:info@futeskell.hu)
- Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Budapest Főváros Kormányhivatala XIII. Kerületi Hivatala - Okmányirodai Osztály

Weboldalon Közvetítő az oldalra látogató Vásárlók számára a Közvetítővel szerződéses jogviszonyban álló Forgalmazó partnerek ajánlatait közvetíti. A Weboldalon kezdeményezett megrendelések teljesítését a Forgalmazó(k) végzik jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően.

## A Forgalmazó partnerek elérhetőségei:

### Eurovill Profi Kft.

- Székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 12/B.
- Adószám: 10789788-2-41
- CJSZ: 01-09-907121
- E-mail: [titkarsag@eurovill.com](mailto:titkarsag@eurovill.com)

### Nágel NordArt Bt.

- Székhely: 1138 Budapest, Jakab József utca 17. E. ép. fszt. 12.
- Adószám: 23619317-2-41
- Cégjegyzékszám: 01 06 787352
- E-mail: [ugyfelkozpont@nordart.hu](mailto:ugyfelkozpont@nordart.hu)

### Elektrofűtés Kft.

- Székhely: 8777 Hosszúvölgy, Kossuth u.5.
- Adószám: 25289882-2-20
- CJSZ: 20-09-074681
- E-mail: [info@futes-elektromos.hu](mailto:info@futes-elektromos.hu)

### Nordinova Energy Kft.

- Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 403.ű
- Adószám: 25462757-2-41
- CJSZ: 01-09-276606
- E-mail: [szasz.janos@nordinova.hu](mailto:szasz.janos@nordinova.hu)

### Mormota-Lux Kft.

- Székhely: 2890 Tata, Almási utca 1.
- Adószám: 13932916-2-11
- CJSZ: 11-09-012394
- E-mail: [infrapanel@t-online.hu](mailto:infrapanel@t-online.hu)

### Gordiusz Megoldjuk Kft.

- Székhely: 1134 Budapest, Szabolcs utca 30. A. ép. 1. em. 48.
- Adószám: 24755931-2-41
- CJSZ: 01-09-180650
- E-mail: [info@villanykazan.com](mailto:info@villanykazan.com)

### Biokopri Kft.

- Székhely: 6500 Baja, Mártonszállási út 10.
- Adószám: 14727667-2-03

- CJSZ: 03-09-117957
- E-mail: [info@e-futesbolt.hu](mailto:info@e-futesbolt.hu)

## Ügyfélszolgálatunk

Kapcsolattartásra rendszeresített email címünk: [info@futeskell.hu](mailto:info@futeskell.hu)

## Tárhely-szolgáltatónk:

Viacom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

- Cégjegyzékszám: 13-09-109794
- Adószám: 13810359-2-13
- Székhely cím: 2360 Gyál, Erdősor utca 3.
- Levelezési cím: 2225 Üllő, Gyár u. 8.
- Telefon: +36(1)348-5000, +36(21)380-1640 (munkanapokon 9-17h-ig)
- Fax: +36(1)348-5009, +36(21)380-1639
- E-mail: [info@viacomkft.hu](mailto:info@viacomkft.hu)
- <https://viacomkft.hu>

## Fogalmi meghatározások

**Weboldal:** A közvetítő által üzemeltetett weblap, blog, vagy piactér jelleggel működő webáruház.

**Közvetítő:** Az információs társadalommal összefüggő közvetítő szolgáltatást nyújtó szolgáltató, aki Weboldalon keresztül - a Forgalmazó megbízásából elhelyezett termékek vagy szolgáltatások megvásárlásához vagy az adott szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges - tartalmat és hozzáférést biztosítja a Felhasználó számára.

**Közvetített szolgáltatás:** a weboldalon keresztül a Forgalmazó megbízásából elhelyezett termékek vagy szolgáltatások megvásárlásához, igénybe vételéhez szükséges tartalom és hozzáférés biztosítása a Felhasználó számára.

**Forgalmazó:** A Forgalmazó egy gyűjtő fogalom, az a jogi vagy természetes személy (vállalkozó), aki Közvetítő szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban áll. A Közvetítő a Forgalmazó megbízásából a Weboldalon teszi közzé ajánlatait.

**Egyedi Szerződés:** a Közvetítő és a Forgalmazó (partner) között létrejött egyedi megállapodás, amely tartalmazza a szerződés jelen ÁSZF-ben nem szabályozott lényeges tartalmi elemeit, a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezését.

**Hirdetés:** üzleti célú megjelenés, mely a jogszabályok alapján reklámnak minősül.

## A weboldal célja

A weboldal célja, hogy felületet biztosítson a Forgalmazó partnerek (vállalkozók) számára ahhoz, hogy az általuk eladásra kínált termékeket Közvetítő a Felhasználók felé közvetítse.

## Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Közvetítő jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Közvetítő azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Felhasználó, amennyiben belép a Közvetítő által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

Közvetítő fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely

részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Közvetítő írásos hozzájárulása nélkül.

A megrendeléssel létrejött szerződés nyelve magyar, a magyar nyelv nem tudásából eredő félreértésekért, károkért a Közvetítő felelősséget nem vállal.

## Felelősség

A Honlapon található információk kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Közvetítő nem vállal felelősséget - Azok a Forgalmazó(k) közlései alapján kerülnek elhelyezésre.

### **Közvetítő, mint közvetítő szolgáltató kizárja felelősségét:**

- mindazon károk tekintetében, amelyek a Weboldalon a Forgalmazó(k) közlése nyomán elhelyezett anyagokból származnak (pl: hibás műszaki paraméterek), beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a weboldalon elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik,
- a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ – törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében.
- a weboldalon elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;
- a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
- egyéb, a Közvetítőn kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior)
- a Felhasználó számára a szolgáltatások igénybevételéből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.

A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Közvetítő a jogszabályok által megkivánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó vagy Forgalmazó által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen.

A Közvetítő, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatos jogsértések miatt bírság,

büntetés, vagy bármilyen más jogcímen megfizetendő összegben marasztalást szenved, úgy a jogsértővel szemben mind a Közvetítő által kifizetett összegek tekintetében, mind ezen túlmenően teljes kártérítési igényvel lép fel.

A Közvetítő nem avatkozik bele a weboldal használói (Felhasználó és Forgalmazó) között felmerült jogvitákba, tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a weboldal Felhasználói és Forgalmazói mentesítik Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől. (a Közvetítő nem köteles beleavatkozni a Felhasználó és a Forgalmazó között felmerült jogvitába, azonban a panasz a Szolgáltatóhoz is érkezhets).

Az eladott termékek kiszállítása, átadása és a pénzügyi teljesítés bizonyos esetekben a Közvetítőtől függetlenül, a Felhasználók és Forgalmazók külön megállapodásának megfelelően zajlik le. Közvetítő azonban, együttműködő Forgalmazó partnerei útján lehetőséget teremthet a Felhasználók és Forgalmazók közötti tranzakciók teljesítésének előmozdítására.

Jelen felelősségi szabályok mind a Forgalmazó partnereivel, mind pedig Felhasználóval szemben hatályosak.

Közvetítő a Szolgáltatás 95%-os rendelkezésre állást garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Közvetítő megfelelő időben (karbantartást megelőző 5 munkanap) előre értesítette Felhasználót és Forgalmazó partnert a weboldalon.

A Közvetítő jogosult az Egyedi Szerződés megkötését megtagadni, ha a Forgalmazó partnernek díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy a korábbi szerződés megszüntetésére a Forgalmazó partner súlyos szerződésszegése miatt került sor.

A Forgalmazó megbízásából a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Közvetítő jogosult, de nem köteles ellenőrizni. Közvetítő nem köteles ellenőrizni továbbá az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt ezért a közzétett tartalmak tekintetében a Közvetítő jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

## **Vásárlás a weboldalon**

Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/megrendelésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és

elfogadja.

A webáruházban csak nagykorú, cselekvőképes személyek vásárolhatnak.

Felhasználó a vásárlás/megrendelés, ún. "pénztárfolyamat" során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/megrendelés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Közvetítő kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A pénztárfolyamat végén, a megrendelés leadásával a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik a Forgalmazóval szemben.

A Közvetítőt a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

## **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A webshopban Közvetítő részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Közvetítő szolgáltató nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Közvetítő teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

Amennyiben a Közvetítő minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Forgalmazó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.



Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

## Rendelés menete

A weboldalon történő termék megrendelésének visszaigazolásával szerződés jön létre a Felhasználó és a Forgalmazó között.

**Közvetítő csupán közvetítő tevékenységet lát el a szerződés létrejötté érdekében.**

Felhasználó a Forgalmazó(k) által felkínált terméket a Honlapon keresztül közvetlenül meg tudja vásárolni.

Felhasználó regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

Felhasználó a Forgalmazó(k) által felkínált, megvásárolni kívánt terméket kiválasztja, a termékek darabszámát beállítja.

Eztán lehetősége van a rendeléshez szükséges adatainak megadására.

Felhasználó (vásárló) az erre kialakított űrlapon megadja a számlázási nevét és címét.

A pénztárfolyamat következő lépésénél fizetési módot kell választani.

**Fizetési módok:** Felhasználó a megrendelésének ellenértékét a következő módokon tudja kiegyenlíteni:

- **Fizetés utánvétellel:** Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van

lehetőség.

- **Átutalással:** Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található proforma számla vagy díjbekérő szerinti bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Forgalmazó bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

A megrendelt termékeket Forgalmazó futárral szállíttatja házhoz. A szállítási díj a weboldalon található, általában 0-19 900 Ft bruttó vásárlási összegig 1 990 Ft, bruttó 20 000 felett a Forgalmazó által ingyenesen biztosított vagy a szolgáltató átvállalja a szállítás költségeit. Pontos összeg a weboldalon jól láthatóan van feltüntetve, illetve a kosárfolyamat során is egyértelműen megállapítható, és a megrendelést visszaigazoló e-mail is minden esetben tartalmazza a pontos szállítási költségeket.

Abban az esetben, ha a Felhasználó több Forgalmazótól vásárol termékeket és kéri a Forgalmazó által biztosított futárszolgálat általi kiszállítást, akkor a szállítási költségek a Forgalmazó által biztosított feltételek és az általa meghatározott szállítási költség szerint alakulnak. Ebben az esetben a termékek mennyiségétől és a Forgalmazó partnerek számától függ a szállítás költsége. Minden egyes Forgalmazó részére meg kell fizetnie a szállítás költségét. A visszaigazoló e-mail minden esetben tartalmazza a pontos szállítási költségeket.

A Forgalmazó több termék megrendelését, bizonyos esetekben, csak több csomagra szétbontva tudja teljesíteni, ez az felhasználó részére nem jár semmilyen többletköltséggel.

A szavatossági, jótállási, elállási igényt Felhasználó a Forgalmazóval szemben tudja érvényesíteni, Közvetítő semmilyen szavatossági és jótállási időt, kötelezettséget, elállási jogot nem vállal és nem biztosít.

Felhasználó az elállási/felmondási jogának gyakorlását közvetlenül a Forgalmazóval szemben gyakorolhatja, illetve a termék visszaküldésére vonatkozó panaszával, illetve a hatályos magyar jogszabályokból eredő jogaink érvényesítése céljából - mely őt a távollevők között kötött szerződéssel összefüggésben megillet - közvetlenül a Forgalmazó partnerhez fordulhat.

Közvetítő lehetőséget biztosít azonban arra, hogy a Felhasználó panaszát közvetlenül a Közvetítőhöz intézze, aki haladéktalanul gondoskodik annak Forgalmazóhoz való eljuttatásáról. Forgalmazó ilyen esetben is köteles a panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül kivizsgálni és orvosolni.

Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az

áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy a Vevő elálljon a szerződéstől.

**A fizetendő végösszeg** a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Közvetítő vagy Forgalmazó nem fogad el!

A csomagok kézbesítése futárszolgálattal, munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés/rendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

## **Adatbeviteli hibák javítása**

Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

Közvetítő a rendelés leadását követően automata visszajelzést küld. A rendelés státusza ekkor "Visszaigazolásra vár" állapotba kerül, azaz az automatikus e-mail még nem számít hivatalos visszaigazolásnak. Közvetítő kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mailt adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

A csomagok összekészítése után Közvetítő e-mail-ben visszaigazolást kap Forgalmazó partnertől. Ezt követően Közvetítő visszaigazolást küld a Felhasználónak. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz

megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Forgalmazó vagy Közvetítő közvetlenül felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval, ha a rendelés teljesítésével valami probléma adódik (pl. elfogyott a megrendelt termék).

## **A kuponra vonatkozó általános szabályok**

Webáruházunk a vásárlások ösztönzésére online kuponokat használ. A kupon olyan elektronikusan megjelenő utalvány, amely biztosíthat valamilyen százalékos, vagy fix összegről szóló vételár kedvezményt, ajándékot, termékmintát. A webáruházban használt kuponok vásárláshoz kötöttek, azaz a vásárláskor, a vásárlási folyamat megfelelő részén lehet valamely termékre vagy szolgáltatásra beváltani.

A kupont a vásárlási folyamat "kosár" részénél lehet érvényesíteni, amennyiben a felhasználó a "Kupon beváltáshoz kattintson ide!" feliratú részre kattint. Ezen a ponton megadható a kupon kódja.

A "kupon beváltása" gombra kattintva a rendszer ellenőrzi a kupont és egy rövid üzenetben értesíti a felhasználót a sikeres vagy sikertelen beváltásról. Sikeres beváltás esetén a kedvezményes összeg a teljes rendelési összegből levonásra kerül, ami a rendelés összegzésénél olvasható.

Az online kupon nem váltható át pénzre, nem adható vissza belőle pénz, vagyis, ha a vásárlás értéke nem éri el a kupon mértékét, akkor az egész kupon elhasználásra kerül.

A webáruházban használt kuponok nem kapcsolódnak személyes adatokhoz, így azok a személyes fiókban sem kerülnek feltüntetésre, érvényességük csak a beváltáskor ellenőrizhető. A kupon érvényességéről elérhetőségeinken (e-mail, telefon) ügyfélszolgálati időben tájékoztatást adunk.

A lejárt online kupon nem használható fel. Ha a kupon a beváltáskor hibaüzenetet ad, akkor az nem váltható be és nem használható fel.

Mivel a kuponok nem személyre szólnak, így azok átruházhatók 3. személyre, de csak a kupon leírásában található módon és alkalommal használhatók fel.

A kuponok más kedvezménnyel nem vonhatók össze. Egyszerre csak egy darab, egyféle kedvezményre jogosító kupon váltható be.

Az online kupon többszörözése, utánképzése, másolása, hamisítása tilos. Webáruházunk kizárja a felelősségét a kupon elfogadásával kapcsolatban amennyiben a kupon jogosulatlanul kerül felhasználásra.

Webáruházunk fenntartja a jogot a kedvezményre jogosító kupon felhasználási feltételeinek módosítására.

Webáruházunk az elérhető kuponokról hírlevélben, illetve a facebook oldalon tájékoztatja a vásárlókat. A kupon megszerzésének NEM feltétele a Hírlevélre való feliratkozás, de a hírlevélre feliratkozott látogatók tájékoztatást kaphatnak. Az elérhető kuponokról telefonon vagy e-mailben is tájékoztatást adunk.

## **A forgalmazó(k) által a honlapon elhelyezett/ilyen célból átadott tartalmak egyéb követelményei**

A honlapon elhelyezett hirdetésben vagy leírásban nem szerepelhet olyan tartalom, amely jogszabályba ütközik, illetve ennek gyanúja felmerül, szerzői jogokat, személyhez fűződő jogokat, kegyeleti jogot, valamint személyes, indokolatlanul hiányos tartalmú vagy nem nyújt kellő információt a adatok védelméhez való jogokat sért, környezetet, illetve természetet károsító magatartásra ösztönöz, termékről/szolgáltatásról a valóságnak nyilvánvalóan nem megfelelő adatokat tartalmaz, olyan árukat reklámoz, melynek előállítása vagy forgalomba hozása, illetve, fegyverek, lőszer, robbanóanyagok és a közbiztonságra különösen veszélyes

Forgalmazó tudomásul veszi, hogy a weboldalon általa elhelyezett/vagy ilyen célból a Szolgáltatónak átadott adatok, információk tartalmáért felelősséggel tartozik, valamint a jogszabályba ütköző tartalmú hirdetések feladása hatósági eljárást vonhat maga után.

A Közvetítő nem köteles ellenőrizni az általa továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak, azonban jogszabálysértés esetén jogában áll, hogy az ÁSZF-ne ütköző hirdetéseket a Forgalmazó előzetes értesítése nélkül törölje, illetve jogosult arra, hogy előzetes értesítés nélkül Forgalmazóval szemben szolgáltatásait szüneteltesse vagy megszüntesse.

## **A megrendelések feldolgozása és teljesítés**

A megrendeléseket a Közvetítő dolgozza fel a megrendelést leadását követően, de legkésőbb 2 munkanapon belül.

A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Forgalmazó ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja Szolgáltatónak, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5-30 munkanapon belül a Forgalmazó visszajelzése szerint.

Ha Forgalmazó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

Közvetítő és Forgalmazó nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Forgalmazó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

## **A szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató felelőssége**

A közvetítő Közvetítő felelősségére a 2001. CVIII. tv. 7-12. §-a az irányadó. A jogszabály itt érhető el: [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A0100108.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0100108.TV)

## **Elállás joga**

Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy az elállási jogot a Forgalmazó elérhetőségein gyakorolhatják.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a

fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Forgalmazó azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- d) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- e) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a

teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Forgalmazó a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató vagy Forgalmazó részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Forgalmazó címen leadni.

Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.

Fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését. A Forgalmazó nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Forgalmazó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségesnél eltérő kezelés miatt következett be.

A visszatérítést Forgalmazó mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató vagy a Forgalmazó elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Forgalmazó. A megrendelt



terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó a Forgalmazó részére.

Portós csomagot Forgalmazó nem vesz át!

Fogyasztónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Fogyasztót terheli!

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el:

[http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=167547.260043](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043)

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el:

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:HU:PDF>

Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.

### **Elállási jog gyakorlásának a menete:**

Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató vagy a Forgalmazó elérhetőségein jelezni.

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Forgalmazó címére késelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.

A Forgalmazó azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Forgalmazó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

## **Jótállás, szavatosság**

Felhasználó a termék hibás teljesítése esetén az adott Forgalmazó partnerrel szemben szavatossági és jótállási igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

## **Kellékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?**

Felhasználó a Forgalmazó hibás teljesítése esetén a Forgalmazó szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

### **Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?**

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Forgalmazó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Forgalmazó költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Forgalmazó adott okot.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?**

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Felhasználó a Forgalmazó partnerrel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Forgalmazó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### **Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

### **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **Jótállás**

### **Milyen esetben élhet fogyasztó a kellékszavatossági jogával?**

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Forgalmazó jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.

## **Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?**

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

## **Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?**

A Forgalmazó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Forgalmazó nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

Forgalmazó nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Forgalmazó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

## **A szavatossági igény esetén történő eljárás**

Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót

terhelik (Ptk. 6:166. §).

A Forgalmazó a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Forgalmazó a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A Forgalmazó a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze

## **Vegyes rendelkezések**

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Szolgáltató és Forgalmazó, továbbá Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

## Panaszkezelés rendje

Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mailen, vagy levél útján is közölheti.

Közvetítő és Forgalmazó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, Forgalmazó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Forgalmazó a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Forgalmazó 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi Forgalmazó, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

### **A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:**

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

### **A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetősége:**

Budapest illetékessége esetén:  
Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);

Egyéb esetben:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Tel: (76) 501-525, (76) 501-500 Név: Mátyus Mariann E-mail: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu);

Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Tel: (72) 507-154 Név: Dr. Bodnár József E-mail: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu);

Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Tel: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Név: Dr. Bagdi László E-mail: [bmikik@bmkik.hu](mailto:bmikik@bmkik.hu);

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Tel: (46) 501-091, 501-870 Név: Dr. Tulipán Péter E-mail: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu);

Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Tel: (1) 488-2131 Név: Dr. Baranovszky György E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Tel: (62) 554-250/118 mellék Név: Dékány László, Jerney Zoltán E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu);

Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Tel: (22) 510-310 Név: Kírst László E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Tel: (96) 520-202; 520-217 Név: Horváth László E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu);

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Tel: (52) 500-749 Név: Dr. Hajnal Zsolt E-mail: [info@hbkik.hu](mailto:info@hbkik.hu);

Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Tel: (36) 416-660/105 mellék Név: Pintérné Dobó Tünde E-mail: [tunde@hkik.hu](mailto:tunde@hkik.hu);

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Tel: (56) 510-610 Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit E-mail:



kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Tel: (34) 513-010 Név: Dr. Rozsnyói György E-mail: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860 Név: Dr. Pongó Erik E-mail: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Tel: (1)-269-0703 Név: dr. Csanádi Károly E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap  
cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Tel: (82)  
501-000 Név: Dr. Novák Ferenc E-mail: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza,  
Széchenyi u. 2. Tel: (42) 311-544, (42) 420-180 Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Tel: (74)  
411-661 Név: Mátyás Tibor E-mail: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Tel: (94)  
312-356 Név: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Tel: (88)  
429-008 Név: Dr. Óvári László E-mail: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Tel: (92)  
550-513 Név: dr. Koczka Csaba E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós ODR online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

Forgalmazót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

## Szerzői jogok

Weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A Weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos a Weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

A Weboldal mint név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 70.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen

kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

## Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken:

<https://futeskell.hu/futeskell-adatkezelesi-tajekoztato.pdf>

## Vonatkozó jogszabályok

- Magyarország Alaptörvénye
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet A webáruház használatával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat megértette, azokat tudomásul vette és elfogadta.

Kelt: Budapest, 2018 Május 25.

## Melléklet

5/2014. (II. 26.) Korm. rendelet  
2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

### Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....  
(szerződés tárgyul szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja\*: .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

.....  
A fogyasztó(k) aláírása:  
(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: .....

\* A megfelelő jelölendő